

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Tabuľka č.1

Obchodné meno/ sídlo: Obec Zborov nad Bystricou č. 223, 023 03 Zborov nad Bystricou

IČO: 00314366

Počet odberných miest pre odber pitnej vody: 432

Sledované obdobie: od 1.1.2013 do 31. 12. 2013

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody za jednotku času	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. f) - dodávka vody - prerušenie	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0	0	0	0	0	x

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „**Zaznamenané udalosti v sledovanom období**“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;stĺpec E: „**udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality**“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne alebo neboli dodržané požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, „**udalosti spolu**“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);stĺpec F: „**Udalosti neukončené v sledovanom období**“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

Tabuľka č. 2

Obchodné meno/ sídlo: Obec Zborov nad Bystricou, č. 223, 023 03 Zborov nad Bystricou

IČO:00314366

Sledované obdobie: od 1.1. 2013 do 31.12.2013

Stĺpec	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) – lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b) alebo písm. d)	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	31	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	18	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. k) – zabezpečenie plynulej dodávky vody	18	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0	0	0	0	0	x
Úroveň kvality dodávky vody v % *1)						100

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

*1) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M_i	PP_i [%]	X_{PVi} [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,15	0	15
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,15	0	15
§ 2 ods. 1 písm. h) – lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods.1 písm. a), b) alebo písm. d)	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	0	10
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	0	15
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0,10	0	10
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	0	15
Úroveň kvality dodávky vody			100

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVi} = M_i * (100 - PP_i)$$

kde:

X_{PVi} - úroveň kvality; ($i = 1 - 9$);

M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov ($i = 1 - 10$);

PP_1 - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality uvedený v prílohe č. 1, tabuľke č. 1 stĺpci D k celkovému počtu odberných miest

PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ($i = 2 - 10$);

$$X_{PV} = \sum X_{PVi}$$

kde:

X_{PV} - úroveň kvality dodávky vody.

